**Адаптация кафе для маломобильных групп населения**



Обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций общественного питания регулируется [Сводом правил](https://demo.garant.ru/#/document/70158682/entry/0) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001", применение которого носит обязательный характер, и [Сводом правил](https://demo.garant.ru/#/document/70584346/entry/0) "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования", который носит добровольный характер и устанавливает повышенные требования.

Ряд требований, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров для беспрепятственного доступа инвалидов, установлен для внутренней планировки предприятий питания:

- в помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м;

- в предприятиях питания рекомендуется отводить до 5% мест, но не менее одного, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушением зрения, с площадью не менее 3  на каждое место;

- в помещениях общественного питания должно быть 5% столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине в соответствии с требованиями [СП 136.13330](https://demo.garant.ru/#/document/70539856/entry/0);

- стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске;

- в предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с рекомендациями [СП 136.13330](https://demo.garant.ru/#/document/70539856/entry/0);

- вестибюли, холлы, аванзалы, уборные, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для маломобильных посетителей, следует проектировать с учетом требований [СП 59.13330](https://demo.garant.ru/#/document/70158682/entry/0) и рекомендациями [СП 136.13330](https://demo.garant.ru/#/document/70539856/entry/0).

Также установлен ряд требований к порядку предоставления информации посетителям из числа инвалидов:

- информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения;

- меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля;

- в качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет;

- специализированные средства информации для МГН должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

[**1. Тактильные пиктограммы**](https://roscommerc.ru/katalog/taktilnaya_produkciya/taktilnye_piktogrammy)

**Регламент:**СП 59.13330.2016 п. 6.5.9, СП 136.13330.2012 п. 10.4.2.

**Установка:**установка на высоте 1,2-1,6 м.

Тактильные пиктограммы служат ориентиром для посетителей с МГН. Пиктограммы, размещаемые в помещении должны иметь размер 100х100 мм. На данном примере использованы пиктограммы указания направления к выходу, душевой или в кабинет мед.помощи. С помощью данной навигационной системы представители МГН и посетители без инвалидности могут ориентироваться в помещении.

[**2. Поручни для инвалидов по периметру помещения**](https://roscommerc.ru/katalog/poruchni_dlya_invalidov/poruchniotbojniki)

**Регламент:**СП 59.13330.2016 п. 6.2.12, СП 136.13330.2012 п. 9.5, ГОСТ Р 51261.

**Установка:**высота - 0,7 м и 0,9 м, беспрерывные. Завершающие горизонтальные части поручня должны иметь травмобезопасное исполнение. Поручни округлого сечения должны быть диаметром от 0,03 до 0,05 м.

Поручни в помещении устанавливаются по периметру помещения. Малоподвижные люди используют поручни как опору и способ поддержки при перемещени. Установка поручней-отбойников обеспечивают максимальную безопасность перемещения маломобильных групп населения, а также являются ориентиром пути.

**4.**[**Информационный терминал**](https://roscommerc.ru/katalog/informacionnye_terminaly_dlya_invalidov)

**Регламент:** СП 59.13330.2016 п. 6.5.7.

Информационные терминалы помогают представителям МГН и людям без инвалидности получать информацию об учреждении. Сборка информационного терминала может осуществляться в соответствии с требованиями заказчика и включать различные элементы: режимы для слабовидящих, для слабослышащих, голосовую озвучку, таксофон и др.

**5.**[**Портативная индукционная система для слабослышащих**](https://roscommerc.ru/katalog/indukcionnye_sistemy_dlya_slaboslyshashhih/perenosnye_indukcionnye_sistemy)

**Регламент:**СП 136.13330.2012 п. 10.3.1.

**Установка:**согласно инструкции индукционной системы.

Индукционная система позволяет людям со слуховыми аппаратами с комфортом общаться с представителями учреждения, прослушивать аудиозаписи и др. В окнах обслуживания рекомендуется использоваться мобильные индукционные системы.

[**6. Тактильные наземные указатели**](https://roscommerc.ru/katalog/taktilniye_napolniye_pokritiya/taktilnye_indikatory)

**Регламент:**СП 136.13330.2012, приложение Б. с учетом изменений  [ГОСТ Р 52875-2018](http://docs.cntd.ru/document/1200161568) Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению.

Высота рифов для предупреждающих напольных ТНУ должна быть 4 мм. Высота рифов для направляющих напольных ТНУ, а также указателей «Поле внимания» и «Поле получения услуги» должна быть от 3 до 4 мм, в зависимости от типа поверхности коммуникационного пути.

**7. Т**[**актильная мнемосхема**](https://roscommerc.ru/katalog/taktilnaya_produkciya/taktilnye_mnemoshemy)**или**[**тактильно-звуковая мнемосхема**](https://roscommerc.ru/katalog/taktilnaya_produkciya/taktilnozvukoviye_mnemoshemi)

**Регламент:**СП 59.13330.2016 п. 6.5.7, СП 136.13330.2012 п. 5.8.

**Установка:**с правой стороны на расстоянии 2-4 м от входа.

Тактильная или тактильно-звуковая мнемосхема ориентирует посетителей, в том числе и с инвалидностью по зрению, о расположении объектов в учреждении, о расположении кабинетов и лестниц, о наличии тактильных путей безопасных для перемещения МГН и др.

**8.**[**Контрастные круги для маркировки дверей**](https://roscommerc.ru/katalog/kontrastnaya_markirovka_dlya_slabovidyashih/kontrastnye_krugi_na_dveri_dlya_slabovidyashhih)

**Регламент:** СП 59.13330.2016 п. 5.1.12, СП 136.13330.2012 п. 10.2.11.

**Установка:** на высоте 0,9-1,0 м и 1,3-1,4 м от уровня пола.

Контрастные круги предупреждают слабовидящих людей о наличии двери на пути их следования. Такая маркировка помогает избежать травмирования и быстрее найти вход в здание.

[**9.Маркировка дверного проема контрастной лентой**](https://roscommerc.ru/katalog/kontrastnaya_markirovka_dlya_slabovidyaschih/kontrastnaya_signalnaya_lenta_dlya_slabovidyaschih)

**Регламент:** СП 59.13330.2016 п. 5.1.12, СП 136.13330.2012 п. 10.2.11.

**Установка:** по периметру дверного проема на стене рядом с дверью или на дверных откосах (но не на самой двери).

Для обозначения адаптированного входа и указания габаритов двери входной проем маркируется с помощью контрастной ленты, привлекающей внимание.